



סקוריטס חברה לביטוח בע"מ
SECURITAS INSURANCE COMPANY LTD.

פוליסה לביטוח רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון





פוליסה לביטוח רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין

סקוריטס חברה לביטוח בע"מ (להלן – "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו רשום ב"דף הרשימה" (להלן – "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח בשל אבדן או נזק שייגרם לכלי הרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח – כרשום בכל אחד מפרקי הפוליסה או הכיסויים הנוספים ובכפוף לתנאים, לחריגים, להגבלות ולסייגים של הפרק, של הכיסוי ו/או של פוליסה זו – ושאינן בתקופת הביטוח, עד לסכומי הביטוח וגבולות האחריות כפי שנרשמו בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

מוצהר בזה במפורש, כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן יהיו כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרכשו ונרשמו בדף הרשימה.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

תוכן עניינים

פרק א' – ביטוח הרכב	3
פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	6
פרק ג' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף	8
פרק ד' – כיסויים נוספים	9
פרק ה' – בני אדם הרשאים לנהוג ומטרת הנהיגה	13
פרק ו' – השתתפות עצמית	15
פרק ז' – חריגים כלליים	16
פרק ח' – תנאים כלליים	18
נספחים – כתבי שירות	26
נספח א' – כתב שירותי דרך וגרירה למשאית שמשקלה עד 15 טון ולרכב המסיע נוסעים	26
נספח ב' – כתב שירות לכיסוי שבר שמשות	30
נספח ג' – כתב שירות פנסים ומראות צד למשאיות ולרכב המסיע נוסעים למעט אוטובוסים	33
נספח ד' – כתב שירות משאית חלוקה חלופית עד 7.5 טון	35



פרק א' – ביטוח הרכב

הביטוח על פי פרק זה תקף רק נרכש והדבר נרשם במפורש ב"דף רשימה"

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הינו אבדן או נזק פיזי שנגרם בתקופת הביטוח לכלי הרכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי ובלתי צפוי שנגרם על ידי אחד או יותר מן הסיכונים המפורטים להלן:

1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

1.2 התנגשות מקרית.

1.3 התהפכות תוך כדי נסיעה.

1.4 התהפכות כתוצאה מפריקה ו/או טעינה של כלי הרכב.

1.5 גניבת כלי הרכב אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב תוך 30 ימים מיום גניבתו.

1.6 שוד פריצה וכל נזק לכלי הרכב שנגרם עקב, תוך כדי, או בעת ניסיון לכך.

לצורך פוליסה זו:

"פריצה" – חדירה לתוך כלי רכב סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות תוך השארת סימנים המעידים על כך.

"שוד" – גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות או באיום לאלימות כלפי אדם כלשהו.

1.7 שיטפון, סערה, שלג, ברד.

1.8 מעשה זדון, **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

2. כלי הרכב המבוטח

כלי רכב מנועי כפי שהוא מתואר בדף הרשימה לרבות אמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח וכן אביזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב **ואשר נרשם במפורש בדף הרשימה כי הם מבוטחים.**

3. פריטים לא מכוסים

המבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק ל:

3.1 מערכות צפייה ושמע לרבות מקלט רדיו, רשם קול, דיסק-מן, מכשיר קשר, אנטנה, טלפון, מוצרי מולטימדיה ובכלל זה טלוויזיה מסך, LCD מסך, LED מסך, פלזמה, וידאו, DVD, נגנים, מחשב כף יד, מכשירי ניווט והנחיה המותקנים ברכב, אלא אם נרכש במפורש כיסוי על פי פרק ד'.

3.2 צמיגים ו/או חישוקים, אלא אם ניזוקו חלקים נוספים מכלי הרכב עקב מקרה הביטוח שעבורם זכאי המבוטח לתשלום עבור הנזק.

3.3 אביזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב אלא אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי הם מבוטחים.

3.4 כל רכוש המובל על כלי הרכב או מחוצה לו או בתוכו לרבות כלי עבודה.

4. נזקים לא מכוסים

4.1 קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, שייגרמו לכלי הרכב אלא אם נגרמו במהלך ו/או עקב מקרה ביטוח.

4.2 גניבה של כלי הרכב או חלקים ממנו על ידי עובד המבוטח.

4.3 פחת ובלאי.

4.4 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא לרבות ירידת ערך.

4.5 מקרה ביטוח אשר ארע כתוצאה מהשימוש ברכב לאחר שארע בו קלקול מכני ו/או חשמלי שלא תוקן ו/או אשר תוקן שלא על ידי מוסך מורשה לתיקון אותו סוג של נזק שנגרם לרכב המבוטח.

5. דרכי פיצוי

המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי

6.1 **תגמולי הביטוח במקרה של נזק חלקי**, יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק ביום קרות מקרה הביטוח, לאחר ניכוי בלאי ובתוספת הוצאות התקנה.

6.2 המבטח יהיה זכאי לבעלות על החלקים שניזוקו לאחר שהוחלפו.

6.3 **חישוב פיצוי במקרה של כלי רכב באובדן גמור או אובדן גמור להלכה**

6.3.1 במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה – ישלם המבטח למבוטח תגמולי הביטוח שיחושבו וישולמו לפי ערכו של כלי הרכב בשוק כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח הרשום בדף הרשימה או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים או קרובים. הכל בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים של פוליסה זו, לרבות האמור בסעיף 14 פרק ח' לעניין ביטוח חסר.

6.3.2 ערך השוק של כלי הרכב ייקבע לפי המחירון* הנקוב בדף הרשימה, שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח או בהתאם לחוות דעת שמאי למועד תחילת הביטוח, הערכת שווי שנערכה למועד תחילת הביטוח וצורפה לרשימה.

*המחירון כולל משתנים מיוחדים העשויים להשפיע על ערך השוק של כלי הרכב לצורך חישוב תגמולי הביטוח, כגון: בעלויות קודמות, עבר תאונתי ועוד (להלן – "המשתנים המיוחדים").

להדגיש כי, דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו במקרה של אובדן כאמור.

לצורך חישוב תגמולי הביטוח יבואו בחשבון ערך הרכב הבסיסי הרשום במחירון, לא כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומם של תוספות ואביזרים נוספים כאמור ולבטח אותם בנפרד.

7. כלי רכב באובדן גמור

7.1 בפוליסה זו, כלי רכב באבדן גמור – "כלי רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:

7.1.1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60% ויותר משווי כלי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מיסים.

7.1.2 כלי הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

7.1.3 כלי הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים.

7.2 קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לכלי רכב הוא לפחות 50% אחוזים משווי כלי הרכב בסמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן – "אבדן גמור להלכה").

7.3 שילם המבטח למבוטח את ערכו הממשי של כלי הרכב או החליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח. הוצאות הפירוק של מתקנים ואביזרים של הרכב, שאינם מצוינים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן, ואשר לא ניזוקו במקרה הביטוח יחולו על המבוטח.

במקרה שהמבוטח דרש את המתקנים והאביזרים המותקנים על הרכב, עליו לפעול באופן מיידי לפירוקם וללקיחתם. לא יפעל המבוטח לפירוק האביזרים וללקיחתם בתוך 14 ימים מהיום שנקבע הרכב כאובדן גמור או אובדן גמור להלכה, יראו אותו כאילו ויתר עליהם.

7.4 עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, יפקע תוקף פוליסה זו ולא תהיה למבוטח זכות להחזר של דמי ביטוח.

8. אובדן גמור לכלי רכב שלא שילמו בעדו מיסים

8.1 אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לכלי רכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם



המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו בכלי רכב אחר מסוג ואיכות דומים.

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על כלי רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום כלי הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי כלי הרכב עובר ליום מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים ולא יותר מסכום הביטוח הרשום בדף הרשימה.

8.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת כלי הרכב רשאי המבטח, לקבל מהמבטח את זכויותיו בכלי הרכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שכלי הרכב יצא מכלל שימוש עקב מקרה הביטוח על פי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לחילוצו, לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו אפשר לתקן את הנזק.

אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על 20% מגובה הנזק או 10,000 ש"ח, הנמוך מבניהם והיא אף מעל לסכום הביטוח.

פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הביטוח על פי פרק זה תקף רק נרכש והדבר נרשם במפורש ב"דף רשימה"

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח – 1968, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות אחריות

- 2.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כפיצוי לצד שלישי בשל מקרה הביטוח, עד לגבולות האחריות הרשומים בדף הרשימה.
- 2.2 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת, בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

3. סייגים לחבות

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם או הנובעת מ:

- 3.1 **המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל אחריות ו/או חבות הקשורה ו/או נובעת מנזק: לרכוש שבבעלות או בשליטת המבוטח, נזק לרכוש חברה, תאגיד או התאגדות אשר בה המבוטח בעל מניות או אשר בניהולו או בשליטתו, נזק לרכוש שבבעלות או בשליטת נהג הרכב, נזק לרכוש שבבעלות או בשליטת בני ביתם של המבוטח או הנהג, נזק לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או של נהג הרכב או של בני ביתם ולרבות נזק למטען אשר מובל ברכב או עליו.**
- 3.2 **אם נגרם מקרה הביטוח על ידי המבוטח או מי מטעמו, בזדון או במתכוון.**
- 3.3 **נזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, לדרך כלשהי, לצנרת או מתקנים תת קרקעיים כתוצאה מתנודה או מכובד כלי הרכב לרבות המטען המובל עליו או נגרר על ידו.**
- 3.4 **נזק לגשר או לרכוש שנגרם כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו או הנגרר על ידו.**
- 3.5 **נזק למטען המובל בכלי הרכב או נגרר על ידו.**
- 3.6 **נזק שנגרם על ידי כלי הרכב או על ידי חלק מכלי הרכב או על ידי מכשיר המותקן על כלי הרכב, כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או ייעודי שאינו למטרות תחבורה, אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה.**
- 3.7 **נזק שנגרם על ידי כלי הרכב או על ידי חלק מכלי הרכב לרבות המטען המובל עליו או הנגרר על ידו, מכל סיבה שהיא, לצנרת, לכבלים, ולמתקנים תת קרקעיים או רכוש תת קרקעי אחר.**

4. הרחבה לנזק שייגרם לרכוש תת קרקעי כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש ב"דף הרשימה" ושולמה בגינו פרמיה נוספת.

על אף האמור בסעיף 3.7 לעיל, יכסה פרק זה גם אבדן או נזק לצינורות, לכבלים, למתקנים תת קרקעיים או לרכוש תת קרקעי אחר ובלבד שהאובדן או הנזק נבע כאשר הרכב שינה את ייעודו ומשמש כמכשיר עבודה מקצועי או ייעודי שאינו למטרות תחבורה, בהתקיים התנאים שלהלן:

- 4.1 **המבוטח קיבל בכתב, מהגופים המתאימים (עירוניים, ממשלתיים ואחרים) את המימון המדויק בו מצויים באזור התת קרקעי של אתר העבודה צינורות, כבלים וכל רכוש תת קרקעי אחר.**
- 4.2 **אותו גוף או מי מטעמו, אישר למבוטח בכתב, לפני התחלת העבודה את ביצועה.**
- 4.3 **המבוטח הוכיח כי ביצע את האמור בסעיף 4.1 ופעל בהתאם.**

בכל מקרה יהיה סכום השיפוי מוגבל אך ורק להוצאות תיקונם של הכבלים והצינורות התת קרקעיים ובשום מקרה לא יהיה כיסוי והמבטח לא אחראי לנזק תוצאתי כלשהו.



5. טיפול בתביעות צד שלישי

- 5.1 המבטח רשאי ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבטח כאמור בסעיף קטן 5.2 והמבטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- 5.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן, 5.1 יודיע המבטח למבטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבטח, ככל שהוא חייב בתשלום.
- 5.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבטח את ההגנה של כל תביעה והמבטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- 5.4 המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבטח לרבות שמו הטוב.
- 5.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת או תשלום נוסף בקשר לכך.

פרק ג' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף

הביטוח על פי פרק זה תקף רק נרכש והדבר נרשם במפורש ב"דף רשימה"

1. מקרה הביטוח

חבות כספית שהמבוטח עלול לחוב בה על-פי החוק, עקב מאורע שבו נגרם לצד השלישי נזק גוף על-ידי או עקב שימוש בכלי הרכב אשר פרטיו רשומים ב"דף הרשימה" **ובלבד שלא חלה חבות ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970.**

2. החוק

פקודת הנזיקין (נוסח חדש), התשכ"ח-1968.

3. ביטוח חובה

פוליסה עפ"י הדרישות הנקובות בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל-1970 אשר חובה על המשתמש ברכב להוציא לשם השימוש שלו או אחר באותו רכב.

4. כלי רכב

כלי הרכב אשר פרטיו מתוארים ב"דף הרשימה" ואשר אליו שייך כיסוי זה.

5. גבול אחריות

גבול אחריות המבטח בגין פרק זה לא יעלה על הסכומים הרשומים ב"דף הרשימה".

6. סייגים לכיסוי

כיסוי זה לא יחול על:

- 6.1 נזק גוף שנגרם למבוטח או לנוהג או למשתמש בכלי הרכב.
- 6.2 חבותם של המבוטח ו/או של הנוהג ו/או המשתמש בכלי הרכב, כלפי עובדיהם.
- 6.3 כאשר האירוע הינו תאונת דרכים בהתאם לחוק פיצויים לנפגעי תאונת דרכים תשל"ה-1975 (להלן – "חוק הפלת"ד") וכאשר האירוע מכוסה בביטוח חובה בהתאם לחוק הפלת"ד ו/או כאשר הייתה חובה ו/או אפשרות לבטח הרכב/מבוטח בביטוח חובה.

7. קביעת שיעור הנכות של המבוטח

קביעת שיעורי הנכות של הצד שלישי תיעשה על-פי הקבוע בתקנות הביטוח הלאומי (נפגעי תאונות עבודה) כפי שיהיו בתוקף בעת קרות מקרה הביטוח. בהיעדר קביעה של הביטוח הלאומי או במקרה בו לא פורטה הפגיעה בתקנות הביטוח הלאומי (נפגעי תאונות עבודה), ייבדק הנפגע על ידי רופא מוסמך מאת המבטח אשר יקבע את שיעור נכותו. **לענין קביעת נכות של הצד שלישי תובא בחשבון נכות תמידית (חלקית או מלאה) שהייתה קיימת במועד קרות מקרה הביטוח.**

8. חישוב הפיצוי

- 8.1 במקרה מות הצד השלישי כאמור לעיל, ישלם המבטח למוטב, ובהיעדר קביעת מוטב ליורשיו החוקיים על-פי צו ירושה, או צו קיום צוואה, את מלוא סכום הביטוח שנקבע ב"דף הרשימה".
- 8.2 במקרה של נכות תמידית (חלקית או מלאה) ישלם המבטח לצד שלישי את שיעור הנכות התמידית שנקבעה לצד שלישי מוכפל בסכום הביטוח שנקבע זה לכיסוי ולא יותר מ 100%.

9. ויתור על סודיות רפואית

קרות מקרה ביטוח על-פי פרק זה יחתום הצד שלישי או המוטב לפי העניין בפני המבטח על כתב ויתור על סודיות רפואית. המבטח רשאי על פי שיקול דעתו ועל חשבונו, להפנות את צד שלישי לבדיקה אצל רופא מטעמו.



פרק ד' – כיסויים נוספים

הכיסויים הרשומים מטה, כולם או מקצתם, ייכנסו לתוקף אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין הכיסוי הרלוונטי.

1. ביטוח מערכות קול, שמע ומוצרי מולטימדיה

1.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח המתואר בדף הרשימה בהיותו מותקן ברכב המבוטח עד לסכום הרשום בדף הרשימה.

1.2 הסיכונים המבטחים

1.2.1 מקרה ביטוח לרכב המבוטח שיהווה תביעה על פי פוליסה זו, בשעה שהמכשיר מותקן בכלי הרכב.

1.2.2 גניבת הרכוש המבוטח לאחר פריצה בכוח ובאלימות לרכב המבוטח ובתנאי שנשארו ברכב סימנים חיצוניים המעידים על כך.

1.3 סייגים לכיסוי

כיסוי זה אינו כולל אבדן או נזק שנגרם:

1.3.1 כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית.

1.3.2 כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמים, במתכוון.

1.3.3 לאנטנה, לתקליטורים.

1.3.4 למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

1.4 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

1.5 הגבלת אחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:

1.5.1 סכום הביטוח של המכשיר הרשום בדף הרשימה, כפי שהוערך על ידי המבטח.

מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי סכומי הביטוח הרשומים בדף הרשימה אינם סכומי ביטוח בערך מוסכם גם אם נערך סקר מוקדם ועל המבטח להוכיח את סכום ניזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום בדף הרשימה ובכפוף לסעיף 14 "ביטוח חסר" שבפרק ח – "תנאים כלליים".

1.5.2 ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האבדן או הנזק.

1.6 השתתפות עצמית

המבטח ישלם את דמי ההשתתפות עצמית על פי הרשום בדף הרשימה.

2. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בגינו.

הכיסוי על פי סעיף זה הוא עבור שכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבטח בפועל בהליכים פליליים (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

2.1 הגדרות

"הליכים פליליים" – הליכים בהם מוגש נגד המבטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס, ולמעט עבירות תעבורה שנבעו מרשלנות רבתי של המבטח, שגלוה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות ואשר גרמו לתאונה.

"תאונה" – תאונת דרכים, בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש הנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה" – שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ) התש"ס-2000 או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו לפי הגבוה מבניהם.

"הוצאות הגנה" – שכר טרחה (כהגדרתו להלן) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבטח יישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי כספי המוטל בגזר הדין.

2.2 היקף הכיסוי

2.2.1 בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 2.2.3 להלן), יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים.

2.2.2 בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 2.2.3 להלן) ולאישור המבטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור.

הכיסוי כפוף לקבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

2.2.3 המבטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2 לעיל במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה, כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבוטח לעורך הדין שאליו בחר המבוטח לפנות.

2.2.4 המבטח רשאי להודיע למבטח, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו המבטח. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבטח מראש לכיסוי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו יבחר המבוטח לפנות.

2.2.5 **אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת לסכום המרבי הרשום בדף הרשימה בעבור כיסוי זה.**

2.3 תנאים והסתייגויות

2.3.1 **המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג-1973.**

2.3.2 למרות האמור בסעיף 2.3.1 לעיל ישלם המבטח למבוטח הוצאות הגנה כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבוטח בפועל אם:

2.3.2.1 המשטרה סגרה את התיק למעט במקרה בו סגירת התיק נבעה מנימוק של חוסר עניין לציבור.

2.3.2.2 בית המשפט זיכה את המבוטח מחוסר אשמה.

2.3.2.3 בית המשפט ביטל את כתב האישום.

למען הסר ספק, אם זיכה בית המשפט את המבוטח וסיבת הזיכוי היא חוסר עניין לציבור, לא ישולמו הוצאות הגנה בגין סעיף זה.

2.3.3 המבוטח יודיע למבטח על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.

2.3.4 המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם.

2.3.5 המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2.4 השתתפות עצמית

המבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית על פי הרשום בדף הרשימה.



3. תוספת שווי רכב (מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה מיום עליית הרכב לכביש)

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש ב"דף הרשימה" ושולמה בגינו פרמיה נוספת.

3.1 נגרם לרכב המבטוח נזק, המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח, והנזק מכוסה על פי הפוליסה – ישלם המבטוח למבטוח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, ובלבד שההשלמה למחיר הרכישה של רכב חדש לא תעלה על 10% בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש משווי הרכב המבטוח ביום קרות מקרה הביטוח, על פי המחירון.

3.2 במקרה כאמור בסעיף קטן (3.1), ולא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג – ישלם המבטוח למבטוח, מעבר לתגמולי ביטוח לפי הפוליסה, השלמה לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית, ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 10% ממחיר הרכב בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש על פי המחירון.

לענין סעיף זה, "אובדן גמור" – כמפורט בפרק א' סעיף 7 לפוליסה.

הכיסוי יהיה בתוקף רק אם יתקיימו לגביו כל התנאים הבאים:

3.2.1 לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% ומעלה.

3.2.2 בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור העולה על 10% משווי.

3.2.3 הרכב בבעלות ראשונה (יד ראשונה).

3.2.4 הרכב אינו בבעלות ליסינג/השכרה/החכרה/רשות.

4. עו"ד פלוס – שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש – כנגד צד שלישי

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה בגינו פרמיה נוספת.

4.1 הכיסוי לבקשת מבטוח, המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבטוח, יעמיד המבטוח לרשות המבטוח, שירות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השירות, אשר יעניק למבטוח את השירותים הבאים:

4.1.1 ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבטוח.

4.1.2 לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות בית המשפט לתביעות קטנות, יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות וידריך את המבטוח לקראת הדיון בבית המשפט. נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט לתביעות קטנות.

"נותן השירות" – משרד עורכי דין שצוין ברשימה של הפוליסה לענין כיסוי זה.

4.2 תנאים לכיסוי:

4.2.1 על המבטוח להודיע למבטוח על מקרה הביטוח ועל רצונו לממש את הכיסוי הנוסף על פי סעיף זה, ולמלא טופס תביעה.

4.2.2 המבטוח ימציא לנותן השירות את כל המסמכים הרלוונטיים שיידרשו על ידו, על מנת לבסס את זכות התביעה.

4.3 המבטוח לא יישא באחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השירות בציפיות המבטוח מתוצאות הטיפול המשפטי.

4.4 סייגים – המבטוח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי, שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו, שלא נמנה על נותן השירות כמפורט ברשימה.

5. זכות גרירה של נגרר בלתי מסוים

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה ושולמה בגינה פרמיה נוספת.

5.1 הביטוח על פי פרק ב' אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש, מורחב לכלול את חבות המבטוח בגין נזק שייגרם לרכוש צד שלישי על ידי נגרר כלשהו, אם הוא מחובר לרכב המבטוח למטרת גרירה.

5.2 הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.

6. ביטול השתתפות עצמית בנזק לצד שלישי – בכיסוי צד ג' רכוש בלבד

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה ושולמה בגינה פרמיה נוספת. על אף האמור בפרק ו' סעיף 2 אם בעקבות מקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, יעלה סכום הנזק על סכום ההשתתפות העצמית הרשום בדף הרשימה והחברה תשלם פיצוי לצד שלישי, לא ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבדף הרשימה. הרחבה זו תחול בגין מקרה ביטוח ראשון בלבד בתקופת הביטוח. למען הסר ספק, החל ממקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, לא תחול הרחבה זו, ובגין מקרה ביטוח כאמור, ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבדף הרשימה.

7. ביטול השתתפות עצמית במוסך הסדר – בכיסוי מקיף

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה ושולמה בגינה פרמיה נוספת. מוסכם בזאת כי בכל מקרה של נזק עצמי, המתקין באחד ממוסכי ההסדר והגבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי – יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית זו. מובהר בזאת שהרחבה זו אינה פוטרת מתשלום השתתפות עצמית במקרה של נזק לצד שלישי בלבד. הרחבה זו תחול בגין מקרה ביטוח ראשון בלבד בתקופת הביטוח. למען הסר ספק, החל ממקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, לא תחול הרחבה זו, ובגין מקרה ביטוח כאמור, ייגבה מהמבוטח סכום ההשתתפות העצמית הרשום בפסקת ההשתתפות העצמית שבדף הרשימה.



פרק ה' – בני אדם הרשאים לנהוג ברכב ומטרת הנהיגה

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף הרשימה **ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוטח או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת. ובכפוף למצוין ברשימה באשר למגבלת גיל הנהג הצעיר ו/או ותק הנהיגה שלו:**

- 1.1 המבוטח.
- 1.2 אדם אשר שמו נקוב בדף הרשימה.
- 1.3 אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.
- 1.4 אם נרשם במפורש בדף הרשימה, לא יהיה רשאי לנהוג אדם חסר רישיון נהיגה, הלומד נהיגה, בתנאי שהוא מלווה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בתנאי שהוא בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה והוא מלווה על ידי בוחן מטעם משרד התחבורה.
- המבטח אינו אחראי לפי פוליסה זאת אלא אם כן, מקרה ביטוח אירע בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט בדף הרשימה ובסעיף זה או שמקרה הביטוח ארע ללא קשר לנהיגה בכלי הרכב. טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח, תעמוד לו גם כלפי כל מוטב, לרבות נהג הרכב.**

2. השימוש בכלי הרכב

השימוש בכלי הרכב המבוטח יהיה לאחת או יותר מהמטרות שלהלן **ובלבד שפורטו ב"דף הרשימה":**

- 2.1 מטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.2 מטרת עסקו או מקצועו של המבוטח, למעט שימוש כלשהו המופיע ביתר סעיפי הגבלות השימוש ברכב, אלא אם צוין אחרת ב"דף הרשימה".
- 2.3 הוראת נהיגה ומבחן נהיגה.
- 2.4 להסעת נוסעים שלא בשכר או בתשלום, ולהובלת מטענים לשם עסקו של המבוטח או מקצועו, ללא תשלום או תמורה.
- 2.5 סחר בכלי הרכב בלבד, ולא לשימוש למטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.6 תו סוחר בלבד, ולא לשימוש למטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.7 לשימוש למטרה כלשהי, הקשורה בסחר כלי רכב ממונעים, עבור כלי הרכב שאינם בבעלות המבוטח.
- 2.8 בדיקה ומבחן כלי הרכב, עבור כלי הרכב שאינם בבעלות המבוטח.
- 2.9 אוטובוס.
- 2.10 מונית.
- 2.11 בינוי, חקלאות וייעור.
- 2.12 הובלת מטענים בשכר, בתשלום או בתמורה.
- 2.13 הסעת נוסעים בשכר, בתשלום או בתמורה.
- 2.14 השכרה ו/או החכרה.
- 2.15 תחרות או תחרות מהירות.
- 2.16 מבחן כשירות הרכב, שלא למטרות רישוי הנהג.
- 2.17 גרירת יותר מנגרר אחד, לרבות נגרר נתמך (אך לא יותר מהמותר עפ"י דין).
- 2.18 חילוץ וגרירה בשכר, בתשלום או בתמורה, של כלי רכב ממונע, שיצא מכלל שימוש.
- 2.19 חילוץ וגרירה שלא בשכר, בתשלום או בתמורה, של כלי רכב ממונע בבעלות המבוטח.

3. סייגים

- 3.1 המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אבדן, נזק או חבות שאירעו או שנגרמו בזמן שבכלי הרכב נהג נהג שאינו מורשה לנהוג בכלי הרכב או עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על פי הפוליסה.
- 3.2 כל טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה שתיעשה בין המבטח והמבוטח תחייב גם את נהג הרכב.
- 3.3 על המבוטח החובה לבדוק האם הנהג ברכב מורשה לנהוג על פי הוראת הפוליסה וכל דין, וחובת הנהג לבדוק האם הנהג ברכב מורשה לנהוג על פי הוראת הפוליסה וכל דין. וחובת הנהג לבדוק האם השימוש ברכב הינו מותר במפורש ע"פ הוראת הפוליסה ולא תעמוד טענה למבוטח ו/או המשתמש ברכב בהתאמה כי לא ידע על העדר הרשאה ו/או גדר השימוש המותר.



פרק ו' – השתתפות עצמית

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או ישולמו על-ידי המבטוח, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים בדף הרשימה.

1. השתתפות עצמית לפרק א' "ביטוח הרכב"

- 1.1 בקורות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו "ביטוח הרכב" ינוכה מתגמולי הביטוח, לגבי כל תביעה, סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה.
- 1.2 על אף האמור בסעיף לעיל, אם הסכום שהמבטח חייב לשלם שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבטח בעצמו בתשלום והמבטח לא יהיה חייב לשלם כל סכום שהוא.

2. השתתפות עצמית לפרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש"

- 2.1 בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבטח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק ב' סעיף 2 "גבולות אחריות" בניכוי סכום ההשתתפות העצמית הרשום בדף הרשימה.
- 2.2 על אף האמור בסעיף 2.1 לעיל, אם הסכום שהמבטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבטח בעצמו תשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

3. השתתפות עצמית לפרק ג' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף"

בכל מקרה ביטוח על פי פרק זה יישא המבטח בסכום הקבוע בדף הרשימה כהשתתפות עצמית והוא יחול מכל סכום בו יישא המבטח לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת התביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

4. כללי לכל פרקי הפוליסה

- 4.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 1, 2 ו-3 בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים ב' ו-ג', לפוליסה זו, יחויב המבטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף הרשימה.
- 4.2 מובהר במפורש כי סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה חל מכל סכום בו יישא המבטח לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת התביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

פרק ז' – חריגים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה ורשימת הסייגים המצויים בכל פרק מפרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו או נגרמו:

1. מחוץ לשטח מדינת ישראל ו/או מחוץ לשטחים המוחזקים על ידי צה"ל.
2. בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
3. בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים פרעות ומהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף הרשימה ושולמה הפרמיה שצוינה בדף הרשימה בגין כיסוי זה.
4. בשל רשלנות רבתי של המבוטח ו/או הנהג ברכב המבוטח, שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח. לעניין זה, רשלנות רבתי משמעה: סטיה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.
5. בשל היות נהג כלי הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים – (נוסח חדש), התשל"ג-1973. כל תרופה, משקה או חומר שידוע כי עלול להשפיע על ערנות הנהג או על שיקול דעתו בשעת נהיגה.
6. עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים לייעודו או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
7. כתוצאה מעומס יתר של כלי רכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב או שנעשה שימוש בניגוד לכל דין ברכב המבוטח.
8. כתוצאה מזיהום שאינו זיהום תאונתי.
9. בשל תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
10. בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה ו/או פשע.
11. בעת הובלת חומרים מתפוצצים או חומרים מתלקחים אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה, בתמורה לפרמיה נוספת וקיומו כל הוראות הדין בקשר עם הובלת חומרים כאמור בסעיף זה.
12. בעת הובלת מטען המצריך אישור משטרה אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה, בתמורה לפרמיה נוספת וקיומו כל הוראות הדין בקשר עם הובלת חומרים כאמור בסעיף זה.
13. והם תוצאה של מלחמה ו/או מעין מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
14. והם תוצאה של פעולות טרור. לעניין פוליסה זו "טרור" משמעו – שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתם להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
15. והם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
16. והם תוצאה של רעידת אדמה אלא אם נרשם אחרת בדף הרשימה בתמורה לפרמיה נוספת.
17. שהינם נזק תוצאתי, לרבות ירידת ערך.
18. נזקים שנגרמו בזדון לרבות גניבת הרכב ו/או חלקים ממנו ע"י המבוטח ו/או עובדי המבוטח ו/או בני משפחתו ו/או מטעמו ו/או קבלן ו/או קבלני משנה ו/או מטעמים הנמצאים בשירות ו/או בהסכם עם המבוטח.
19. המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל אחריות ו/או חבות הקשורה ו/או נובעת מנזק: לרכוש שבבעלות או בשליטת המבוטח, נזק לרכוש חברה, תאגיד או התאגדות אשר בה המבוטח בעל מניות או אשר בניהולו או בשליטתו, נזק לרכוש שבבעלות או בשליטת נהג הרכב, נזק לרכוש שבבעלות או בשליטת בני ביתם של המבוטח או הנהג, נזק לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או של נהג הרכב או של בני ביתם ולרבות נזק למטען אשר מובל ברכב או עליו.
20. נזק כתוצאה מחילוץ.
22. בני אדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב בדף הרשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב המבוטח, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי



סקוריטס חברה לביטוח בע"מ
SECURITAS INSURANCE COMPANY LTD.

הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

23. בעת הפעלת מכשיר עבודה המחובר לכלי הרכב ו/או מכשיר עבודה שהותקן ללא רישיון להפעיל מכשיר כאמור הנדרש ע"י רשות מוסמכת.

פרק ח' – תנאים כלליים

בתוקף לכל פרקי הפוליסה

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

1.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח בהודעה שתתועד אצל המבטח. על כל השאלות שנשאל בהצעה אשר שימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.

1.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם העניינים האלה:

1.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים, סוג הנעה.

1.2.2 פטור ממסים לגבי כלי הרכב, אם ישנו.

1.2.3 תיאור השימוש בכלי הרכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

1.2.4 אמצעי המיגון של הרכב.

1.2.5 תיאור האבזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם.

1.2.6 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע בכלי הרכב ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע. תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת הקנס.

1.2.7 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

1.2.8 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב ודרישות מיוחדות ו/או החמרה בדרישות שדרשו מבטחים קודמים, אם דרשו.

1.2.9 ביטול ביטוח ע"י חברת ביטוח קודמת ו/או סירבו לחדש ו/או דחו הצעת ביטוח של המבוטח.

1.2.10 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו תוך 30 ימים מהנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה ביטוח בהודעה בכתב למבטח. ועל פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 (להלן – "החוק").

1.2.11 היה ומקרה הביטוח אירע בטרם בוטלה הפוליסה כאמור בסעיף 1.2.10 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

1.11.2.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה

2.11.2.1 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו.

במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.

1.2.12 אם התשובות של המבוטח היו מלאות וכנות ולא נתנו בכוונת מרמה, המבטח אינו זכאי לאמור בסעיף 1.2.11 בכל אחת מאלה:

1.2.12.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא היה מלאה וכנה.

1.2.12.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.



1.2.13 המבטוח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך, לא גילה המבטוח למבטח על שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו ע"פ הוראות החוק.

2. סכומי הביטוח

מובהר בזאת כי סכומי הביטוח הרשומים בדף הרשימה הם סכומים מירביים לפיצוי ואחריות המבטח לא תעלה בשום מקרה על הסכום הרשום בדף הרשימה ובכפוף לסעיף 14 "ביטוח חסר" להלן. סכומים אלו אינם מהווים סכומי ביטוח בערך מוסכם. בעת קרות מקרה הביטוח על המבטח להוכיח את סכום ניזקו היקפו ושיעורו.

3. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

3.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, המגיעים מהמבטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום התחלתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף הרשימה.

בפוליסה זו, "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

3.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף הרשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

3.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, אם נקבע מוטב שאינו המבטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

3.4 אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח.

4. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו במקרה של נזק חלקי

על אף האמור בסעיף 24 של פרק ח' – "תנאים כלליים", עם תשלום תגמולי ביטוח למבטח בשל מקרה ביטוח של נזק חלקי במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותה כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;

המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

4.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א "ביטוח הרכב" – כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

4.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

4.3 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ג' "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף" – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה. המבטח יהיה רשאי לנכות את דמי הביטוח שעל המבטח לשלם עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו מתגמולי הביטוח.

5. הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.1 הצמדת סכום הביטוח

סכומי הביטוח וגבולות האחריות הרשומים בדף הרשימה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני התחלת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

5.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית, לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

6. החלפת רכב

6.1 החליף המבוטח את כלי הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש כלי רכב חלופי, יוכל המבוטח לבקש מאת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לכלי הרכב החלופי.

הכיסוי הביטוחי לכלי הרכב החלופי ייכנס לתוקפו רק לאחר אישור המבטח בכתב את ההחלפה.

6.2 אם ביום ההחלפה יהיו דמי הביטוח בעבור כלי הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור כלי הרכב החלופי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.

6.3 נוסף על האמור בסעיף זה לעיל, ישלם המבוטח למבטח תשלום נוסף לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי, לפי תעריפיו המאושרים.

7. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח אשר תינתן במפורש למטרה זו.

8. ביטול הביטוח

8.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף בהפחתת סכומים אלה:

8.1.1 בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנס לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

8.1.2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד ברשימה, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו;

החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין **מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - "החלק היחסי")**.

8.3 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

8.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

8.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

8.6 אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת או לחילופין החזר כאמור בסעיף 8.4 לעיל, לפי הגבוה מביניהם.

8.7 על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.



9. תביעה לתגמולי ביטוח

- 9.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 9.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב למבטח ותתועד אצלו.
- 9.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה אם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח ככל שיכול להשיגם.
- 9.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 9.5 תגמולי ביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב במשך 30 ימים, בתוך 7 ימים מהיום האמור.
- 9.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלומם בפועל וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק אמור.

10. הודאה בלא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, בלא הסכמת המבטח מראש בכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

11. שמאות

בכל מקרה של סתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בחוזר, יחולו הוראות החוזר.

הגדרות לצורך סעיף זה:

הצעת תיקון -	אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי, לפני תיקון הרכב או במהלכו.
חוזר -	חוזר המפקח על הביטוח מספר 8-1-2007.
יום עבודה -	כל יום למעט ימי מנוחה או ימי חג רשמיים של מדינת ישראל.
רשימת שמאי חוץ -	רשימת שמאים אשר יכין המבטח לכל מחוז, בפיזור גיאוגרפי נאות, על פי הכללים שנקבעו בחוזר רשימת שמאים מכריעים רשימת שמאים אשר הורכבה על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.
שומה -	אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
שמאי אחר -	כל שמאי שאינו שמאי בית ואינו שמאי חוץ.
שמאי בית -	כהגדרתו בחוזר.
שמאי חוץ -	שמאי שאינו שמאי בית של המבטח אך נכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותו בחוזר.
שמאי מכריע -	שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח ואשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח –

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ וזאת מתוך רשימת שמאי החוץ שיעביר המבטח למבוטח לצורך הערכת הנזק לכלי הרכב. אם הודיע המבוטח למבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים על פני שמאי אחר, יבחר המבטח שמאי אקראי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז וימסור למבוטח את הפרטים הנדרשים להתקשרות עם שמאי חוץ זה. בשכרו של שמאי החוץ שייבחר על ידי המבוטח יישא המבטח.

הערכה על ידי "שמאי חוץ" –

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבוטח, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו, בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה ולא רק, את תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב, כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, על אף שירידת ערך אינה מכוסה כמפורט בסעיף 4.4 לפרק א' לפוליסה, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה. עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבוטח, למבטח ולמוסך. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט להלן.

הערה בעניין טכני –

לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים המבוטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון ואשר אין בה כדי להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של השמאי, הכול כפי שמפורט בחוזר. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה בעניין הטכני, יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וימסור את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבוטח ולמבטח בצירוף הסבר.

הערכה על ידי שמאי אחר –

לחלופין, במקום שמאי חוץ, יאפשר המבטח למבוטח לבחור בשמאי אחר. המבטח רשאי להתנות בחירה שכזו בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

כללים להגשת ערעור בפני שמאי מכריע –

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

ערעור המבטח –

מבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

ערעור המבוטח –

המבוטח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית, אך לא יאחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.



עניינים לערעור בפני "השמאי המכריע" – יתור מעניינים אלה בלבד:

1. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.
2. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה.
3. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטוח ועל פי תוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

השפעה על שמאים – מבטח, סוכן ביטוח, מבטוח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבטח. כגון:

הטלת מגבלה על מבטח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מטלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, כולל טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכדומה במסגרת ואגב בחירת זהות השמאי.

סוכן ביטוח המעורב בתהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטוח בלבד ועל פי שיקול דעתו המקצועי.

12. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- 12.1 בקורות מקרה ביטוח יהיה המבטוח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק וזאת על-חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו. ובלבד שאין מניעה לכך מסיבה שנסיונות המקרה טרם הובררו.
- 12.2 תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 12.3 סכומים ששולמו למבטוח או לצד שלישי מכוח סעיפים 12.1 ו-12.2 לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים מדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 12.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' "ביטוח הרכב" יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את הנזק לרכב.

13. השתתפות עצמית

בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם או ישולמו על ידי המבטח, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים בדף הרשימה.

מובהר במפורש כי סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה חל מכל סכום בו יישא המבטח לרבות הוצאות שהוצאו עקב הגשת התביעה או דרישה לפיצוי או הודעה על אירוע וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

14. ביטוח חסר

היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח פחות משווי כלי הרכב המבטוח, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי כלי הרכב ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד בדף הרשימה, כפוף לתנאי סעיף זה.

- 15. מס ערך מוסף**
המבטח לא יהיה אחראי לתשלום מע"מ אם המבטח הוא עוסק מורשה הזכאי על פי חוק לנכות מע"מ ששילם בגין התיקון או ההחלפה.
- 16. זכות קיזוז**
המבטח רשאי לקיזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטח או למוטב, בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבטח חייב למבטח, בין אם הוא שייך לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.
במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, לכלי הרכב, רשאי המבטח לקיזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד פירעונם.
- 17. מוטב שאינו המבטח**
המבטח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת המבטח. נקבע בפוליסה מוטב שאינו המבטח והוסכם בין המבטח למבטח על הפיצוי המגיע לו, תחייב קביעה זו את המוטב.
- 18. ביטוח כפל**
18.1 אם בוטח כלי הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
18.2 בוטח נכס ביטוח כפל ועלה סך כל סכומי הביטוח באופן בלתי סביר על שווי הנכס, רשאים המבטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הנכס בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.
18.3 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף והמבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח.
- 19. תחלוף**
19.1 **הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.**
19.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
19.3 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
19.4 קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבטח תוך 14 ימי עסקים.
19.5 מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
- 20. התיישנות**
תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטח.
- 21. אחריות המבטח לתקינות כלי הרכב**
על המבטח לשמור על כלי הרכב מפני אבדן או נזק ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול, אין להשאיר את כלי הרכב בלא שמירה או בלי אמצעי זהירות מתאימים כדי למנוע אבדן או נזק נוספים ואם ייעשה בכלי הרכב שימוש טרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שכל התפתחות של נזק נוסף שייגרם לרכב יחול על אחריותו של המבטח בלבד.



22. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זאת או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי משפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

23. שעבוד

על פי בקשה בכתב של המבוטח ובהסכמת המבטח, כמפורט להלן, ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק א' "ביטוח הרכב", וישולמו לבעל/י השעבוד אשר שמו/ם רשומים בדף הרשימה כמוטב/ים בכפוף לתנאים, ההגבלות והסכומים הרשומים הפוליסה וכן בכפוף לסעיף 16 "זכות קיזוז" ולסעיף 17 "מוטב שאינו המבוטח" וזאת על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש המבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל סכום הביטוח לפי פרק א' "ביטוח הרכב".

הסכמת המבטח אין בה כדי להרחיב את אחריות המבטח על פי פוליסה זו או לגרוע מסמכות או זכות כלשהי שהוענקה למבטח – קיימת או עתידית.

למען הסר ספק, התחייבות המבוטח לתשלום דמי הביטוח ו/או כל חוב אחר קיימת או עתידית, תהיה מוקדמת להתחייבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח ולמבטח תהיה זכות לקזז את חובות המבוטח כלפיו מכל סכום שיש לשלמו בגין תגמולי הביטוח. עם התשלום למוטב כאמור יהיה המבוטח זכאי ליתר תגמולי הביטוח ככל שיוותרו.

במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של דמי הביטוח או חלק מהם, קיימת או עתידית, כאמור בסעיף 3 לעיל, או בהתאם לזכות המבטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים מאת המבטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד היכנס הביטול לתוקף.

24. הקטנת סכומי הביטוח לאחר תשלום תגמולי ביטוח

שולמו תגמולי ביטוח לפי אחד או יותר מהכיסויים על פי פוליסה זו, יקטן סכום הביטוח בגובה סכום תגמולי הביטוח ששילם המבטח.

25. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מהמענים האלה:

25.1 הודעות של המבטח למבוטח או למוטב הקשור לפוליסה זו, תימסרנה באמצעי ההתקשרות הידוע למבטח. היה ובידי המבטח יותר מאמצעי התקשרות אחד, תישלח ההודעה באחד מאמצעי ההתקשרות הדיגיטליים שמסר, לפי בחירת המבטח, אלא אם ביקש המבוטח אחרת.

25.2 הודעות של המבוטח או של המוטב למבטח, תימסרנה למבטח בכתב למען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת הפוליסה, או בכל אמצעי ההתקשרות אחר לגביו יודיע המבטח למבוטח או למטב כי באמצעותו ניתן לשלוח הודעות.

25.3 הגדרות לצורך סעיף זה:

"אמצעי התקשרות" – דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד, כתובת.

"אמצעי התקשרות דיגיטלי" – דואר אלקטרוני, הודעות מסרון למספר טלפון נייד.

26. שמירת הרכב ואמצעי מיגון

26.1 על המבוטח לשמור על הרכב באופן סביר ובין היתר לוודא ושכל חלונותיו סגורים וכל פתחיו נעולים בכל עת שהמבוטח או מישהו מטעמו, לא נמצא ברכב.

26.2 השימוש באמצעי המיגון שהוזכרו בהצעת הביטוח ו/או ברשימה הוא תנאי מהותי להסכמת המבטח לעשיית הביטוח שבפוליסה זאת, לפיכך על המבוטח לוודא שאמצעי המיגון אלה מותקנים ברכב והם תקינים, ומופעלים ושכל חלונות הרכב סגורים וכל פתחיו נעולים בעל עת שהרכב אינו מאויש על ידי בעל הפוליסה או מישהו מטעמו.

26.3 אי התקנת אמצעי המיגון שנקבעו ברשימה, לרבות אי הפעלתם ו/או תקינותם עלול לגרום להפחתה משמעותית או שלילה מלאה של תגמולי הביטוח בקורות פריצה ו/או גניבה, בהתאם להוראות 18 ו-21 לחוק חוזה ביטוח, תשמ"א-1981. כדי למנוע היעדר כיסוי ביטוחי או הפחתה משמעותית בתגמולי הביטוח בקורות מקרה ביטוח – על המבוטח להקפיד על קיום והפעלה של אמצעי מיגון במלואם.

נספחים – כתבי שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות והוא מפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.
(*כפוף לרכישת הכיסוי בדף הרשימה)

הגדרות כתב השירות

הפוליסה –	פוליסת ביטוח לרכב אשר הוצאה ע"י החברה והמזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
החברה –	סקוריסטס חברה לביטוח בע"מ.
הרשימה –	הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכפי שתעודכן מעת לעת.
כלי הרכב –	כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
מקבל השירות –	מבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה ו/או מי מטעמו.
נותן השירות –	כמפורט בדף הרשימה.
שירותי הרכב –	ייתנו למקבל השירות.
תקופת אכשרה (נספח א' שירותי דרך וגרירה) –	תקופה רצופה בת 7 ימים בה לא יינתן השירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.

נספח א'

כתב שירותי דרך וגרירה למשאית שמשקלה עד 15 טון ולרכב המסיע נוסעים

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות והוא מפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות.
(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")

1. מהות השירותים

- 1.1 נותן השירות יעניק לך שירות כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הדרך") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 1.2 **השירותים יינתנו בתחום שטח מדינת ישראל ו/או בשטחים המוחזקים על ידי צה"ל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
- 1.3 הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה למספר פניותיך במשך תקופת השירות:
 - 1.3.1 **גרירת כלי הרכב הזכאי לשירות (להלן "כלי הרכב") כפופה לתנאים הבאים:**
 - 1.1.3.1 שירותי הגרירה יינתנו למוסך הקרוב בכפוף לסעיף 2.1 לעיל.
 - 1.3.1.2 קיים צורך לגרור את כלי הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה בכלי הרכב ושיש בה להשבת את כלי הרכב.



- 1.3.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום.
- 1.3.1.4 כלי הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המבוטח. "דרך" משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב מנועיים, מקום חנייה מוסדר או מקום חנייה פרטי.
- 1.3.1.5 נותן השירות לא יגרור את כלי הרכב ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
- 1.3.1.6 נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
- 1.3.2 **התנעת כלי הרכב.**
- 1.3.3 **תיקוני דרך קלים – החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות.**
- 1.3.4 **חילוץ כלי הרכב –** חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לדרך, בעקבות תאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית ברכב המשביתה את כלי הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות וניתן לבצעו ע"י גורר תיקני המתאים לכלי הרכב המבוטח והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת כלי הרכב, ייתן תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 להלן.
- 1.4 הגעת רכב השירות לכלי הרכב תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
- 1.5 שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שמחזיק ברכב מטעמך וברשותך.
- 1.6 במקרה של מכירת כלי הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות.
- 1.7 הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 1.8 לא יינתנו שירותי דרך וגרירה לכלי הרכב עמוס או לכלי רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגללים.
- 1.9 שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לגורר כלי הרכב תיקני המתאים לרכב המבוטח.
- 1.10 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה לניידת תיקוני דרך תקנית.
- 1.11 מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן השירות.
- 1.12 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

2. הזמנת וקבלת שירות

- 2.1 שירותי הדרך יינתנו לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיו.
- 2.2 במידה שפרטי כלי הרכב לא יופיעו ברישומיו של נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן ללא תמורה של שירותי רכב לכלי הרכב, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- 2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.
- 2.4 הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך עד 30 יום ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרדי נותן השירות:
- 2.4.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותיו של נותן השירות שהיוו בר תוקף במועד ביצוע השירות.
- 2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך.
- 2.5 ככל שמקבל השירות הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות כלי הרכב תקין ו/או מסיבות הקשורות למקבל השירות ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה ומקבל השירות יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב מקבל השירות בתשלום כפי שיוסכם מראש בין נותן השירות ומקבל השירות.

3. הרחבות וחריגים בכתב השירות

מקבל השירות יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים בהתאם למחירון של נותן השירות:

- 3.1 שירות במקרה של קלקול/ אובדן המפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימוביליזר) כלי הרכב או השארתם בתוך כלי הרכב.
- 3.2 שירות אספקת דלק – במקרה שכלי הרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3 גרירת כלי הרכב עמוס או שירות לכלי הרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.
- 3.4 גרירת כלי הרכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2 לעיל.
- 3.5 גרירת כלי רכב שהודר מהכביש על ידי רשות מוסמכת או כלי הרכב ללא רישוי שנתי.
- 3.6 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של כלי הרכב על ידי גורר תיקני המתאים לכלי הרכב המבוסס.
- 3.7 שירות מפוצל – בחר מקבל השירות לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה מקבל השירות בהנחה של 20% מהמחירון.
- 3.8 החלפת נורות בכלי הרכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.9 שירותי אחסנה ושמירה על כלי הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת כלי הרכב למגרש והחזרתו באחריות מקבל השירות.
- 3.10 חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת כלי הרכב או חילוץ שאינם כלולים בסעיף 1.3.4 לעיל.

4. ביטול השירות או החלפת הרכב

- 4.1 ביטול השירות ו/או החלפת כלי הרכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.2 במקרה של ביטול השירות, יהיה זכאי מקבל השירות להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששולם וזאת במידה ולא קיבל שירות עד למועד הביטול.
- 4.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלף כלי הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 4.4 מיצוי הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה בהחזר דמי מנוי בגין יתרת תקופת המנוי.

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1 מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לכלי רכב ותחילת מתן השירות, יהיה אך ורק באחריות מקבל השירות ולא באחריות נותן השירות.
- 5.2 על מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ו/או מצויד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו'. מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לציוד ו/או לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.
- 5.3 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעו – הבאת כלי הרכב למקום שצוין על-ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
- 5.4 נותן השירות רשאי להשאיר את כלי הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את כלי הרכב ואם לאו.
- 5.5 ככל שלא ניתן להביא את כלי הרכב הנדרש למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת כלי הרכב והבאתו למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של כלי הרכב במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.
- 5.6 במידה ונותן השירות לא יוכל להביא את כלי הרכב למוסך שציין מקבל השירות בשעות העבודה של המוסך, למעט המצוין בסעיף 5.5 תינתן למקבל השירות האפשרות לאחסן את הרכב במגרש אחסנה של נותן השירות תמורת תשלום בהתאם למחירון נותן השירות.



6. נזקים

- 6.1 נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לכלי הרכב כתוצאה ממתן השירות, בכפוף לכל דין, פיצוי יינתן רק אם מקבל השירות יאפשר לנותן השירות את בדיקת כלי הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קורות הנזק.
- 6.2 בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן השירות, חובה על מקבל השירות להודיע על כך בכתב לרבות פירוט על כל הנזקים לנותן השירות ולחברה בהקדם האפשרי.
- 6.3 מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבל על-ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
- 6.4 לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, **אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.**

7. תקופת השירות ותוקף התחייבויות של מקבל השירות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף הנקובים בפוליסת הביטוח.
- 7.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 7.3 להלן.
- 7.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 7.4 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 7.5 נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי כלי רכב זה או אחר מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל את כלי הרכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 7.6 נותן השירות ומקבל השירות רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

8. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

8.1 מקבל השירות מצהיר כי:

- 8.1.1 פרטי כלי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן / חברת הביטוח ופרטים אלה מדויקים ונכונים.
- 8.1.2 ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.1.4 הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- 8.1.5 **ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.**

8.2 מקבל השירות מתחייב כלהלן:

- 8.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל את השירות מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 8.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע כשתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו השירות.
- 8.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן השירות למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה. יש להודיע לנותן השירות על קבלת הכספים תוך זמן סביר.
- 8.2.4 לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים ולשתף עימו פעולה ככל שידרש.
- 8.2.5 לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.
- 8.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

נספח ב'

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות והוא מפרט את מגוון השירותים שהנך זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות.

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")

הגדרות (יחולו בנוסף להגדרות כתב השירות)

שמשות – שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

שבר – שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.

השירות – החלפת שמשות שבורות.

1. מהות והיקף השירות

- 1.1 הכיסוי בכתב שירות זה יינתן על ידי נותן השירות ועל פי המפורט בפוליסה ובדף הרשימה.
- 1.2 הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופה המצוינת בדף הרשימה.
- 1.3 השירות על פי כתב שירות זה יינתן על ידי נותן השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב, בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו בדף הרשימה.
- 1.4 נותן השירות ומקבל השירות רשאים לבטל את השירות בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.
מובהר למען הסר ספק כי בכל מקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי מקבל השירות על ידי חברת הביטוח, ולא תהיה למקבל השירות זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 1.5 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק תאונתי פתאומי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבוטח בביטוח מקיף ו/או צד שלישי.
במקרה שנגרמו נזקים גם לחלקים אחרים ברכב (מלבד השמשות), השירות על פי כתב שירות זה יינתן בכפוף לקבלת התחייבות של מקבל השירות שלא לתבוע את החברה או את צד שלישי בגין אותו מקרה ביטוח ובכפוף להצגת אישור על אי הגשת תביעה לנותן השירותים.
אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המבוטח לתבוע את הכיסוי בפוליסה, בגין מלוא הנזק (כולל שבר השמשה), בכפוף לתנאי הפוליסה.
- 1.6 לרכב מסוג אוטובוס ו/או מידיבוס – השירות עפ"י כתב שירות זה, יינתן בגין נזק תאונתי פתאומי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המבוטח בביטוח מקיף ו/או צד ג', וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. למרות זאת, בביטוח מקיף יינתן השירות גם במקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שסך הנזק למרכב בלבד (לא כולל הנזק לשמשה), אינו עולה על סך 7,500 ₪ ובכפוף להערכת שמאי מוסמך ובקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקורי) מחברת הביטוח.
- 1.7 השמשה שתתוקן תהא שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 1.8 על אף האמור בסעיף 1.7 לעיל, ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק חדש (מקורי או תחליפי, לפי שיקול דעת נותן השירות) ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.



- 1.9 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 1.10 כתב שירות זה יכלול גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב.
- 1.11 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 2 להלן.
- 1.12 כתב שירות זה מוגבל לשלושה (3) שברי שמשה באותה תקופת השירות.

2. חריגים

- 2.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:
- 2.1.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 2.1.2 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות, למעט כאמור בסעיף 1.9 לעיל.
- 2.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
- 2.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 2.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 2.1.6 רעידת אדמה.
- 2.1.7 כל נזק אשר ייגרם מחוץ לשטח מדינת ישראל ו/או מחוץ לשטחים המוחזקים על ידי צה"ל.
- 2.1.8 גניבת שמשה.
- 2.1.9 נזקי טבע.
- 2.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים –
- נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:
- 2.2.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof), לרבות שמשות ארגז שאינו מקורי.
- 2.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות למעט גומיות.
- 2.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 2.2.4 נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו שיכור או נתון להשפעת סמים.
- 2.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

3. קבלת השירות

- 3.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 3.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:
- 3.2.1 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
- 3.2.2 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 3.2.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 16:30 למעט ימי חג, וערבי חג; בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
- 3.2.4 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

4. תנאים כלליים

4.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כל שהוא בגין התיקון ו/או השמשה.**

4.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה.

4.3 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

5. ביטול השירות או החלפת הרכב

5.1 ביטול השירות ו/או החלפת כלי הרכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

5.2 במקרה של ביטול השירות, יהיה זכאי מקבל השירות להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם וזאת במידה ולא קיבל שירות עד למועד הביטול.

5.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלף כלי הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

6. השתתפות עצמית

מקבל השירות ישלם את סכום ההשתתפות העצמית בהתאם למפורט בדף הרשימה.



נספח ג'

כתב שירות פנסים ומראות צד למשאיות ולרכב המסיע נוסעים למעט אוטובוסים

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות והוא מפרט את מגוון השירותים שהנך זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות.

(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")

הגדרות (יחולו בנוסף להגדרות כתב השירות)

- פנסים –** כל פנס חיצוני המהווה חלק בלתי נפרד ממפרט הרכב על פי נתוני יצרן הרכב, לא כולל נורות קסנון ו/או לדים ולא כולל מערכות חשמל וחיווטים.
- מראות –** כל מראת צד חיצונית לרבות בית המראה ומכלול המראה המותקנים על הרכב, בהתאם למפרט הרכב ועל פי נתוני יצרן הרכב.
- נזק –** שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס. אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי של גורם חיצוני, פיזי ומוחשי, שכתוצאה ממנו נגרם נזק לפנס אחד או יותר או מראה אחת או יותר בתקופת הביטוח ע"פ דף הרשימה.
- השירות –** החלפת מראה/פנס שבור בפנס/מראה חדש.

1. מהות השירות

- 1.1 השירות על-פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על-ידי נותן השירות ו/או תחנות השירות בלא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות.
- 1.2 כתב שירות זה הוא לתקופה המצוינת בדף הרשימה ובכפוף לתקופת האכשרה.
- 1.3 השירות על-פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק בלתי צפוי תאונתי לפנס/מראה של הרכב. שירות זה יינתן גם אם נגרם באותו רגע אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב ובלבד שסכום הנזק בגוף הרכב כולל את המראה/פנס אינו עולה על 5,000 ₪ ובקבלת אישור אי-הגשת תביעה (מקור) מהחברה.
- 1.4 הפנס/מראה שיתוקן יהיה פנס/מראה חלופי בעל תו תקן. אם אין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואם כאמור בתוך זמן סביר, יהיה נותן השירות חייב לפצות את מקבל השירות בפיצוי כספי בהתאם למחירון של נותן השירות.
- 1.5 היה ונותן השירות יבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס/מראה בתוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר קשור לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או במחדל של נותן השירות, יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום בעבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או בעבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית.

2. חריגים

- על-אף האמור בסעיפים מעלה לא יכסה כתב שירות זה כל נזק שייגרם לפנס/מראה בכלי הרכב, כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:
- 2.1 שבר פנס/מראה שנגרם במתכוון על-ידי מקבל השירות או מי מטעמו.
 - 2.2 פנסים/מראות מיוחדים אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים על-ידי יבואן סדיר של הרכב.
 - 2.3 קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא לפנסים/מראות למנגנונים, לניקלים ולאבזרי עזר.
 - 2.4 שבר לפנס/מראה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.

- 2.5 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו על-פי חוקי המדינה.
- 2.6 כל נזק אשר ייגרם במישורין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיואקטיבי.
- 2.7 נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
- 2.8 רכב שיובא בייבוא אישי.
- 2.9 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/מראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס/מראה.
- 2.10 גניבת פנס ו/או מראה.

3. קבלת השירות

- 3.1 בכל מקרה של שבר לפנס/מראה (למעט התנאים החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות.
- 3.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתוך המועדים כלהלן:
- 3.2.1 בתוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
- 3.2.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הם בימים א'-ה' (כולל) משעה 08:00 עד לשעה 16:00.
- 3.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה סביר אישור משטרה/שמאי בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- 3.4 תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
- 3.5 נותן השירות יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות ולא תינתן אחריות של החברה לנזק תוצאתי ו/או לכל נזק בשל כח-עליון.

4. תוקף כתב השירות

- 4.1 הכיסוי על-פי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פונה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד.
- 4.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של דף הרשימה אליו צורף, אלא אם שונו במפורש בדף הרשימה.
- 4.3 השירות על-פי כתב שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות, פנס/מראה כלי הרכב יהיו בלא פגם ו/או סדק כלשהו.
- 4.4 ביטול/ החלפת הרכב או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם לתנאי פוליסת הביטוח ו/או הנקוב בדף הרשימה.

5. ביטול השירות או החלפת הרכב

- 5.1 ביטול השירות ו/או החלפת כלי הרכב יבוצעו בהתאם להוראות הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.
- 5.2 במקרה של ביטול השירות, יהיה זכאי מקבל השירות להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם וזאת במידה ולא קיבל שירות עד למועד הביטול.
- 5.3 הצהרות והתחייבויות הצדדים על פי כתב שירות זה, יחולו בהתאמה גם אם הוחלף כלי הרכב בפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה.

6. השתתפות עצמית

מקבל השירות ישלם את סכום ההשתתפות העצמית בהתאם למפורט בדף הרשימה.



נספח ד'

כתב שירות משאית חלוקה חלופית עד 7.5 טון

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות והוא מפרט את מגוון השירותים שהנך זכאי להם וכן את הזכויות והחובות ההדדיות של מקבל השירות ושל נותן השירות.
(הכיסוי על פי כתב שירות זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש ב"דף הרשימה")
הזכאות הינה לנהגים מעל גיל 24 שוותק הנהיגה שלהם עולה על שנה. למען הסר ספק קבלת משאית חלופית כפופה לדרישות חברות ההשכרה לעניין גיל הנהג, ותק הנהיגה וכרטיס אשראי הניתן כבטוחה.

1. מהות השירותים

- 1.1 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 1.2 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שבדף הרשימה.
- 1.3 נותן השירות ייתן למקבל השירות שירותים כמפורט בכתב שירות זה (להלן: "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.4 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
- 1.4 **השירותים יינתנו בתחום שטח מדינת ישראל ו/או בשטחים המוחזקים על ידי צה"ל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
- 1.5 מקבל השירות זכאי לשירותים הבאים (ובלבד שהמשאית המבוססת מבוססת בביטוח מקיף והמבטח הכיר בכיסוי לתאונה או לגניבה לפי העניין כמפורט בכתב שירות זה) ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה, כמפורט להלן:
- 1.6 **במקרה של תאונה** – בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:
 - 1.6.1 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבתת משאית מקבל השירות במוסך לצורך תיקונה, יעמיד נותן השירות לרשות מקבל השירות משאית חלוקה חלופית של חברת השכרה, אליה יופנה מקבל השירות על ידי נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה")
 - 1.6.2 משאית החלוקה החלופית תינתן לאחר בדיקת המשאית הניזוקה על ידי שמאי מוסמך מטעמה של חברת הביטוח.
 - 1.6.3 מספר ימי הזכאות למשאית חלופית יהיה בהתאם למספר הימים הדרושים לתיקון משאית שניזוקה, על פי אישור השמאי בכתב, **עד לתקרת ימי הזכאות שנקבעה בדף הרשימה** ובניכוי מס' הימים הנקוב בדף הרשימה כ"השתתפות עצמית".
 - 1.6.4 במקרה של תאונה, שהנזק למשאית הוגדר על ידי השמאי כאובדן גמור, תינתן משאית החלוקה החלופית בהתאם לאמור בסעיף 1.6.3.
- 1.7 **במקרה של גניבה** – בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:
 - 1.7.1 במקרה של גניבת משאית, יעמיד נותן השירות לרשות מקבל השירות משאית חלוקה חלופית **כפי שנקבע בדף הרשימה** ובהמשך להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת המשאית, ועד למועד מציאת המשאית או מועד קבלת תגמולי הביטוח מהמבטח – ובניכוי מס' הימים הנקוב בדף הרשימה כ"השתתפות עצמית".
 - 1.7.2 מקבל השירות מתחייב להחזיר את משאית החלוקה החלופית לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת המשאית, או קבלת ההודעה על מציאת המשאית, או קבלת תגמולי הביטוח מהמבטח – לפי המוקדם מבניהם, ובכל מקרה לא יאוחר מס' הימים המירבי וההשתתפות העצמית וכפי המפורט בדף הרשימה.
 - 1.7.3 במידה ויתברר כי המשאית שנגנבה, נמצאה לאחר שהייתה מעורבת גם בתאונה – יהיה מקבל השירות זכאי למשאית חלוקה חלופית כאמור בפסקה 1.6 לעיל.

2. הגבלות

- 2.1 לא יינתן שירות משאית חלוקה חלופית, אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות עד ולא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.2 מקבל השירות אינו זכאי ליותר ממשאית חלופית אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים – יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים – יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי מקבל השירות.
- 2.3 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה).
- 2.4 ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5 הופנה מקבל השירות לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו למשאית חלוקה חלופית – פקעה זכאותו למשאית חלוקה חלופית לאותו מקרה.
- 2.6 למען הסר ספק, קבלת משאית חלוקה חלופית תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

3. אופן קבלת השירות

מקבל שירות הזכאי למשאית חלוקה חלופית כמתואר לעיל:

- 3.1 **הזכאות לקבלת משאית חלוקה חלופית על פי כתב שירות זה, מותנית בקיום מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.**
- 3.2 מקבל השירות יציג לנותן השירות בקשה לקבלת משאית חלופית בהתאם לכתב שירות זה, בצירוף דו"ח שמאי במקרה של תאונה או אישור הודעה על גניבת המשאית המבוטחת למשטרת ישראל במקרה של גניבה.
- בשני המקרים, מקבל השירות ימציא אישור מסירת הודעה למבטח ולנותן השירות וכן תעודה מזהה.
- 3.3 במקרה של תאונה, מקבל השירות יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים בהם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 3.4 במקרה של גניבה, מקבל השירות יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים בהם הוא זכאי לרכב חלופי תוקף ההפניה זו מוגבל ל-10 ימים. במידה והמשאית לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל מקבל השירות מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו למשאית חלוקה חלופית כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרתו על אי מציאת המשאית, טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 3.5 מקבל השירות יקבל את המשאית החלופית בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות, שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות ובהתאם לשעות הפעילות של חברת ההשכרה.
- 3.6 **לצורך מימוש הזכאות, יידרש מקבל השירות לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת השכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ו/או עירבון ו/או כרטיס אשראי, בהתאם למקובל בחברת השכרה.**
- 3.7 על מקבל השירות יחולו כל הזכויות והחובות החלים על שוכר משאית חלוקה רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא תשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי מאת נותן השירות).
- 3.8 המשאית החלופית שתעמיד חברת ההשכרה לרשות מקבל השירות תהיה משאית חלוקה עד 7.5 טון. **מודגש, כי המשאית החלופית לא תהא זהה במאפייניה ו/או במשקלה ו/או בכושרה למשאית המבוטחת והתחייבות נותן השירות מוגבלת לאספקת המשאית החלופית הזמינה במלאי בעת מתן השירות.**
- 3.9 מקבל השירות יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של המשאית החלופית, דוחות חניה ותנועה, דמי אגרת כביש, והכל בהתאם לחוזה השכרה.
- 3.9.1 מקבל השירות יחזיר את המשאית החלופית לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 3.9.2 תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת המשאית החלופית, יחולו על מקבל השירות במלואם.



- 3.9.3 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו ובמועדים שימצא לנכון, להציע למקבל השירות את האפשרות להזמין את שירות "משאית חלוקה חלופית", שהיה זכאי לו על פי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם לו נותן השירות כמפורט בדף הרשימה, בגין כל יום זכאות ועד לתקרת ימי הזכאות כמפורט בכתב שירות זה לעיל.
- 3.10 מקבל השירות יהיה רשאי לרכוש ימי השכרה נוספים מעבר לתקרת הזכאות, על חשבוננו בלבד, בהתאם לתעריף נותן השירות והתנאים של חברת ההשכרה.

4. ביטול השירות או החלפת רכב

- 4.1 במקרה של החלפת משאית, רשאי מקבל השירות להחליף/להעביר את המנוי, מהמשאית נושאת המנוי למשאית החדשה, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף.
- 4.2 הצהרותיו והתחייבויותיו של מקבל השירות על פי כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס למשאית של מקבל השירות – יחולו על המשאית החדשה.
- 4.3 יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה מקבל השירות זכאי להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב דמי המנוי בגין כתב שירות זה.
- 4.4 הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שירות זה.

5. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

- 5.1 תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי (במקרה של רכישת מנוי המאוחרת למועד תחילת הביטוח), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי ובכפוף לכף שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי ובתוך תקופת המנוי.
- 5.2 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

6. התחייבות מקבל השירות

מקבל השירות מצהיר ומתחייב כי:

- 6.1 המשאית הזכאית לשירות על פי המפורט בדף הרשימה, ופרטי המשאית, הם אלו המפורטים בדף הרשימה של הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי.
- 6.2 במידה ולא תינתן משאית חלוקה חלופית, כתוצאה מכך שמקבל השירות אינו בן למעלה מ-24 שנים, ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנה – יפעל נותן השירות בהתאם לאמור בסעיף 3.9.3 לעיל.
- 6.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינך לבין נותן השירות.
- 6.4 ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 6.5 ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 6.6 יחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות/ים עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה, הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות נכון למועד מתן השירות.