



סקורטס חברה לביטוח בע"מ
SECURITAS INSURANCE COMPANY LTD.

שם הסוכן	מספר הסוכן
מספר פוליסה	

הצעה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

הצעה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון הביטוח יכנס לתוקפו רק לאחר אישור הצעה זו על ידי המבטח

פרטי המציע					
שם פרטי	שם משפחה	מספר זהות / ח.פ.	תאריך לידה	תאריך הוצאת רישיון על סוג הרכב המבטח	
כתובת	רחוב	מספר	עיר	מיקוד	מספר טלפון
כתובת למשלוח דואר (אם שונה מכתובת המציע)	רחוב	מספר	עיר	מיקוד	מספר טלפון
מין	עיסוק		דואר אלקטרוני		
<input type="checkbox"/> ז <input type="checkbox"/> נ					
בעלות הרכב	האם הרכב בחזקת המציע?	האם הרכב משמש למטרות עסקיות?	מספר כלי הרכב בבעלותך/בחזקתך		
<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> חברה	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא		

מטרות השימוש בכלי הרכב
<input type="checkbox"/> פרטיות חברתיות <input type="checkbox"/> הוראת נהיגה <input type="checkbox"/> השכרה <input type="checkbox"/> תחרות <input type="checkbox"/> חקלאיות <input type="checkbox"/> הסעת נוסעים בשכר <input type="checkbox"/> הסעת נוסעים שלא בשכר <input type="checkbox"/> סחר כלי רכב <input type="checkbox"/> גרירה וחילוץ <input type="checkbox"/> אחר: _____
חומרים מסוכנים
האם מוביל חומ"ס: <input type="checkbox"/> דלק <input type="checkbox"/> גז <input type="checkbox"/> חומרים מתפוצצים <input type="checkbox"/> חומרים דליקים <input type="checkbox"/> אחר: _____ האם קיים רישיון בתוקף להובלת חומ"ס? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא

אופן תשלום דמי הביטוח
<input type="checkbox"/> גבייה רגילה <input type="checkbox"/> הוראת קבע <input type="checkbox"/> כרטיס אשראי <input type="checkbox"/> מספר תשלומים: _____ * כפוף למילוי טופס הוראה לחיוב / טופס הוראה לכא

תקופת הביטוח				
<table border="1"> <tr> <th>תאריך התחלת הביטוח</th> <th>תאריך תום הביטוח (בחצות)</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	תאריך התחלת הביטוח	תאריך תום הביטוח (בחצות)		
תאריך התחלת הביטוח	תאריך תום הביטוח (בחצות)			

הכיסוי הביטוחי המבוקש
<input type="checkbox"/> ביטוח חובה <input type="checkbox"/> ביטוח צד שלישי רכוש <input type="checkbox"/> ביטוח מקיף כולל צד שלישי רכוש <input type="checkbox"/> ביטוח מקיף תאונתי כולל צד שלישי רכוש - ללא גניבה, פריצה ונזק בזדון. <input type="checkbox"/> ביטוח מקיף כולל גניבה, פריצה ונזק בזדון כולל צד שלישי רכוש - ללא התגששות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

שיעבוד
האם קיים שיעבוד על הרכוש המבטח? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט לגבי הכלי המשועבד ולטובת מי השעבוד: _____ שם המשעבד: _____ מספר ח.פ.: _____ במידה ומדובר בבנק פרט את מספר הסניף: _____ כתובת הסניף: _____

פרטי הרכב לביטוח					
מספר רישוי	קוד דגם	שם היצרן	שנת ייצור	מועד עלייה לכביש	סמ"ק/משקל כולל
תיבת הילוכים	מספר שילדה	מספר נוסעים + נהג	סוג הנעה/דלק		
<input type="checkbox"/> אוטומטית <input type="checkbox"/> ידנית			<input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> חשמלי <input type="checkbox"/> גז משולב <input type="checkbox"/> אחר _____		
עברו של הרכב					
<input type="checkbox"/> השכרה/החכר/ליסינג <input type="checkbox"/> סיור וטיול <input type="checkbox"/> הסעת נוסעים ואינו אוטובוס זעיר <input type="checkbox"/> בית ספר לנהיגה <input type="checkbox"/> חברה/עמותה <input type="checkbox"/> רכב ביבוא אישי <input type="checkbox"/> מדינת ישראל כולל רכב משטרה/ביטחון וחברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, או"ם <input type="checkbox"/> קיבוץ					

9.2024

פרטי הרכב לביטוח - המשך						
סכום ביטוח תוספות/מכשיר עבודה	סוג הרכב והשימוש	בחר	סכום ביטוח תוספות/מכשיר עבודה	סוג הרכב והשימוש	בחר	
	משא להובלת רכב	<input type="checkbox"/>		פלטה	<input type="checkbox"/>	משאית
	מיכלית להובלת חומ"ס	<input type="checkbox"/>		ארגז	<input type="checkbox"/>	
	מערבל בטון	<input type="checkbox"/>		מנוף	<input type="checkbox"/>	
	משאבת בטון	<input type="checkbox"/>		רכינה	<input type="checkbox"/>	
	דחסנית	<input type="checkbox"/>		זופן הידראולית	<input type="checkbox"/>	
	יחידת קירור	<input type="checkbox"/>		רמ-סע	<input type="checkbox"/>	
	חומ"ס (ללא מיכלית)	<input type="checkbox"/>		ביובית	<input type="checkbox"/>	
	אחר _____	<input type="checkbox"/>		מיכלית	<input type="checkbox"/>	
אוטובוס <input type="checkbox"/> אוטובוס פרטי <input type="checkbox"/> אוטובוס ציבורי <input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר פרטי <input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר ציבורי <input type="checkbox"/> מיניבוס ציבורי <input type="checkbox"/> מידיבוס <input type="checkbox"/> טיולית <input type="checkbox"/> עירוני/קווי הסעה <input type="checkbox"/> האם קיים אבזור נוסף אגף פרטי: _____ שווי: _____						
נגור / נתמך <input type="checkbox"/> נגור <input type="checkbox"/> נגור רכין <input type="checkbox"/> נגור רמ-סע <input type="checkbox"/> נגור אחר: _____ נתמך <input type="checkbox"/> נתמך אחר: _____						
רכב מיוחד <input type="checkbox"/> מכבש <input type="checkbox"/> מלגזה <input type="checkbox"/> הנדסי גלגלי/אופני <input type="checkbox"/> טרקטור <input type="checkbox"/> אחר: _____						
סכומי ביטוח * האם מכשיר העבודה מבוטח בביטוח צמה בחברת הביטוח אחרת? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט שווי המכשיר: _____ סה"כ סכום ביטוח של כלי הרכב: _____ סה"כ סכום הביטוח תוספות/מכשיר עבודה: _____ סה"כ סכום ביטוח של כלי הרכב + תוספת/ מכשיר עבודה: _____						

כל תוספת שאיננה אינטגרלית ואשר לא פורט במפורש ערכה העדכני, אינה מכוסה ע"פ הפוליסה.
 * במידה ולא צוין סכום הביטוח של התוספת/ מכשיר העבודה, הכיסוי יינתן כנגד סיכויי צד שלישי רכוש בלבד.
 * תגמולי הביטוח ישולמו ע"פ שווי האובדן או הנזק ביום קרות מקרה הביטוח לפי ערך שיפוי, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב בדף הרשימה.

כיסויים נוספים - נא לסמן את הנדרש	
<input type="checkbox"/>	הגדלת גבול אחריות כלפי צד שלישי רכוש <input type="checkbox"/> 1,500,000 ₪ <input type="checkbox"/> 1,000,000 ₪
<input type="checkbox"/>	הרחבה כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף בגבול האחריות: 250,000 ₪ - רלוונטי במקרי ביטוח שחוק הפלת"ד אינו חל עליהם.
<input type="checkbox"/>	* ביטול השתתפות עצמית בכיסוי צד שלישי רכוש בלבד
<input type="checkbox"/>	** ביטול השתתפות עצמית בכיסוי מקיף במוסך הסדר בלבד
<input type="checkbox"/>	* זכות גרירה לנגור בלתי מסוים
<input type="checkbox"/>	* תוספת שווי רכב (מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה מיום עליית הרכב לכביש)
* למעט נגורים והיסעים ועבור סוג רכב משאית עד 10 טון. ** הכיסוי לא יינתן בפוליסת צד שלישי רכוש בלבד.	

כתבי שירות			
שירותי דרך וגרירה? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	משאית חליפית? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	שבר שמשות? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	פנסים ומראות? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
* עבור משאיות עד 15 טון, מיניבוס ואט"ז ועד 8 שנים ממועד העלייה לכביש.	* משאית חלוקה חליפית עד 7.5 טון.	* למעט רכבי ייבוא אישי ודגמים מוחרגים בדף הרשימה.	* עבור משאיות עד 15 טון, למעט נגורים והיסעים.

פרטי הרשאים לנהוג

- מגיל 24 שנים ושנתיים וותק נהיגה לפחות על סוג הרכב המבוטח
- מגיל 21 שנים ושנתיים וותק נהיגה לפחות על סוג הרכב המבוטח
- מגיל 24 שנים ושנה וותק נהיגה לפחות על סוג הרכב המבוטח
- מגיל 21 שנים ושנה וותק נהיגה לפחות על סוג הרכב המבוטח
- מגיל 24 שנים ועד שנה וותק נהיגה על סוג הרכב המבוטח

הגדרות:

צעיר - נהג שגילו מתחת לגיל 24 ומעל 21 שנה.
נהג חדש - נהג שוותק הנהיגה שלו על סוג הרכב המבוטח מתחת לשנתיים וותק.

הנהג הצעיר/חדש יהיה נקוב בשם שפרטיו כמצויין לעיל:

שם הנהג	תעודת זהות	מין	תאריך לידה	תאריך הוצאת רישיון לסוג הרכב המבוטח

האם היו הרשעות בעבר בגין עבירת תעבורה? לא כן, פרט: _____

האם היו הרשעות ב-7 השנים האחרונות בגין הליך פלילי (למעט תעבורה)? לא כן, פרט: _____

האם נשלל רישיון הנהיגה? לא כן, פרט: _____

* בהיעדר תשובה לשאלות אלו הכיסוי יינתן לנהג מעל גיל 24 ושנתיים וותק נהיגה לפחות על סוג הרכב המבוטח.

עבר ביטוחי

יש לציין באשר ל-3 השנים האחרונות לגבי כל כלי הרכב שהיו ו/או הינם בבעלותך ו/או בחזקתך (נא לפרט בטבלה):

- האם אירעו תאונות בכלי הרכב שהיו בבעלותך ו/או בחזקתך? לא כן
- האם היו תאונות בכלי רכב כלשהו בהן היית מעורב? לא כן
- האם נגנב כלי רכב בבעלותך ו/או בחזקתך ו/או משפחה המתגורר עמך? לא כן

חברת הביטוח	תקופת הביטוח	האם הוגשו תביעות		סוג הנזק - אובדן / גניבה / תאונה (נזק בש"ח)	אנא פרט על התאונה / תביעה/הערות מיוחדות
		לרכוש?	לגוף?		
		לא	כן		

*היעדר תשובה לסעיף זה ו/או כנדרש, כמוהו כתשובה שלילית.

ביטוח חובה - פרטים נוספים

מידע לעניין כל הנהגים הצפויים לנהוג ברכב דרך קבע ב-3 השנים האחרונות	מידע לעניין כל הנהגים הצפויים לנהוג ברכב דרך קבע
מס' התאונות, ברכב מאותו סוג, שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה: _____	שנת לידה: _____ מין: _____
מס' ההרשעות, ברכב מאותו סוג, שהביאו בזכות עצמן לשלילת רישיון: _____	שנת קבלת רישיון הנהיגה בישראל לסוג הרכב המבוטח: _____
	האם קיימת ברכב כרית אויר אחת לפחות? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן

שאלות כלליות

- האם לידיעתך חברת ביטוח כלשהי, דחתה, ביטלה, סירבה לבטח/ לחדש את פוליטת ביטוח הרכב שלך? לא כן
 - האם לידיעתך חברת ביטוח כלשהי דרשה הגדלת פרמיה ו/או תנאים מיוחדים? לא כן
 - האם לידיעתך הרכב שוקם בעבר בעקבות תאונה שבה הנזק עולה על 50% מערך הרכב? לא כן
 - האם לידיעתך הרכב שייך לנכה? לא כן
 - האם לידיעתך הרכב בבעלות המציע? לא כן
 - האם לידיעתך בעת הגשת ההצעה, רישיון הרכב בתוקף והרכב עבר מבחן רישוי שנתי תקין? לא כן
 - האם לידיעתך קיימת ברכב פגיעה חיצונית (בפח) שלא תוקנה ושלא הוגשה בגינה תביעה? לא כן
- *היעדר תשובה לסעיף זה ו/או כנדרש, כמווה כתשובה שלילית.

אמצעי המיגון הנדרש

* כלי רכב בסכום ביטוח גבוה מהמצוין בטבלה – יש לפנות לחברה.

* סכום הביטוח כולל ציוד נלווה המחובר לכלי הרכב.

משאיות	רמת מיגון 100 עד 99,999 ₪	רמת מיגון 110 עד 100,000 ₪ עד 249,999 ₪	רמת מיגון 120 עד 250,000 ₪ עד 499,999 ₪	רמת מיגון 130 עד 500,000 ₪ עד 800,000 ₪	רמת מיגון 140 (מנוף/משאבת בטון) עד 500,000 ₪ עד 800,000 ₪
אימוביליזר מקורי	רמה + 100 מערכת איתור פעילה	רמה + 110 מערכת איתור נוספת לגיבוי + עלוקה	רמה + 120 מערכת איתור נוספת לגיבוי	רמה + 130 מערכת איתור רדומה ע"ג המנוף/המשאבה	
אוטובוסים	רמת מיגון 200 עד 99,999 ₪	רמת מיגון 210 עד 100,000 ₪ עד 249,999 ₪	רמת מיגון 220 עד 250,000 ₪ עד 499,999 ₪	רמת מיגון 230 עד 500,000 ₪ עד 1,000,000 ₪	
אימוביליזר מקורי	רמה + 200 מערכת איתור פעילה	רמה + 210 מערכת איתור נוספת לגיבוי + עלוקה	רמה + 220 מערכת איתור נוספת לגיבוי		
אט"ז ומיניבוס	רמת מיגון 300 עד 79,999 ₪	רמת מיגון 310 עד 80,000 ₪ עד 249,999 ₪	רמת מיגון 320 עד 250,000 ₪ עד 499,999 ₪		
אימוביליזר מקורי	רמה + 300 מערכת איתור פעילה	רמה + 310 מערכת איתור נוספת לגיבוי + עלוקה			

נגררים / נתמכים	רמת מיגון 400 עד 149,999 ₪	רמת מיגון 410 עד 150,000 ₪ עד 249,999 ₪
כאשר הנגרר/נתמך איננו רתום למשאית יחולו המיגונים להלן: א. מיגון לנגררים - נעילת עין היצול באמצעות רתק משולב במנועול תליה של "רב - בריח" או "ג'ו'סט". במידה והנגרר אינו מחובר לגורר יש לנעולו כאמור במנועול עם מפתח עצמאי בלבד (לא מאסטר). ב. מיגון לנתמכים - נעילה "קיינג פין" בעגלה הנגררת באמצעות רתק המשולב במנועול תלי של "רב בריח" או "ג'ו'סט" עם מפתח עצמאי בלבד (לא מאסטר).	רמת מיגון 400 + מערכת איתור חצי פעילה/רדומה המורכבת על נגרר	

- * אי התקנת אמצעי המיגון הנ"ל, לרבות אי הפעלתם ו/או תקינותם עלול לגרום להפחתה משמעותית או שלילה מלאה של תגמולי הביטוח בקורות פריצה ו/או גניבה,
- * בהתאם להוראות 18 ו-21 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- * נדרשת בדיקת מיגון תקינה ועדכנית ע"ש המציע אשר בוצעה ב-24 החודשים האחרונים שקדמו ליום תחילת הביטוח.
- * יש לצרף אישור או מפרט ממתקין מורשה.
- * לחברה תישמר הזכות לבקש סקר מיגונים בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.

הצהרת המועמד לביטוח והסכמות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות

הצהרת המבקש

הנני מצהיר כי כל המידע שהודעת לי לעיל כנים ונכונים וכי אין בהודעתי זו העלמת עובדות או פרטים מהותיים המתייחסים להערכת הסיכון על ידי סקורטס חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), ידוע לי כי השאלות המופיעות בטופס ההצעה ייחשבו כעניין מהותי על פי הוראות סעיף 6 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981. הנני מסכים להודיע לסקורטס חברה לביטוח בע"מ על כל שינוי שיחול בכל עניין מהותי. מוסכם בזאת כי הצעה זו תהווה בסיס לחוזה הביטוח ביני ובין המבטח. אני הח"מ מאשר בזאת כי המידע שמסרתי, נמסר מרצוני ובהסכמתי. ידוע לי כי המידע והנתונים שמסרתי וכל עדכון שיתקבל, יישמרו במאגרי המידע של סקורטס חברה לביטוח בע"מ וישמשו לצורך בחינת הצעה, הוצאת פוליסות, ניהול שוטף של תיק הביטוח, למתן שירותים במסגרת פוליסות הביטוח, ליצירת קשר ולפנייה בהזמנה למציע, להציע הצעות לרכישת פוליסות ביטוח. אני הח"מ מאשר ל"סקורטס חברה לביטוח בע"מ" לפנות למאגרי מידע שעיקרם אימות נתוני הרכב, בעלות ורישום היסטוריית תאונות כלי הרכב, לצורך אימות נתונים.

תאריך: _____ שם המועמד לביטוח: _____ חתימה: _____

הסכמה לשימוש במידע

אני מסכים בזה, כי האגף לשירותי מידע במשרד התחבורה יעביר לסקורטס חברה לביטוח בע"מ את פרטי הרכב המצויים במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה, ידוע לי כי המידע והתשובות יאוחסנו במאגר מידע של "סקורטס חברה לביטוח בע"מ" בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וישמשו לצרכי הביטוח בחברת "סקורטס חברה לביטוח בע"מ".

תאריך: _____ שם המועמד לביטוח: _____ חתימה: _____

הסכמה לשימוש במידע לצורך כיסוי ביטוח חובה

הריני מאשר ומסכים בחתימת ידי כי:

- על פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע) התשס"ד-2004 (להלן: "התקנות"), חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן: "התעודה") על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תשל"ל-1970 (להלן: "נתוני החיתום"), יועברו למאגר המידע (להלן: "מאגר המידע") שהוקם על פי הוראות התקנות ויבדקו באמצעותו.
- במקרה של תקלה טכנית בתקשורת עם מאגר המידע או במקרה של הפקת תעודה שלא בשעות פעילות מאגר המידע, תוכל "סקורטס חברה לביטוח בע"מ" לאמת את נתוני החיתום על ידי העברתם למאגר המידע באצווה (BATCH).

תאריך: _____ שם המועמד לביטוח: _____ חתימה: _____

הצהרת הסוכן

הריני מצהיר ומאשר כי:

- יישמתי את כל הוראות הדין החלים עלי בעת שיווק מוצרי ביטוח, לרבות ברור צרכי המועמד לביטוח, התאמת הביטוח לצרכיו תוך התייחסות לתוכניות ביטוח קיימות ומסירת מידע מהותי למבוטח, שאלתי את המציע את כל השאלות המופיעות בהצעה והתשובות הן כפי שנמסרו אישית על ידו.
- כל הפרטים והמידע שנמסרו ע"י המציע בהצעה זו, נרשמו מפיו וזאת לאחר שהסברתי לו את מהות הכיסויים ההרחבות והתנאים המתייחסים לעריכת ביטוח זה ומשמעותם, ולאחר שהוא אישר לי כי הבין אותם ומצא אותם כמתאימים לצרכיו.

תאריך: _____ שם הסוכן: _____ מס' הסוכן: _____ חתימה: _____

הר הביטוח

רשות שוק ההון הקימה אתר אינטרנט מאובטח שיאפשר לך לראות את מוצרי הביטוח שלך במרכז בכל חברות הביטוח בישראל וזאת על בסיס הנתונים שאנו נעביר אליהם. במידה ואינך מעונין שנעביר את הנתונים, ניתן ליצור קשר עם חברתנו בכתובת מייל: ins@securitas-ins.co.il.
לידיעתך, אי העברת הנתונים לאתר האינטרנט המאובטח של רשות שוק ההון, תמנע ממך לראות את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל במרכז.

גורמי הפחתת ערך רכב באובדן גמור

התגמול בשל אובדן גמור לרכב יהיה לפי "ערך רכב בסיסי" ובהתחשב במשתנים מיוחדים המשפיעים על שווי הרכב כגון: אופי השימוש בו, מספר בעלויות קודמות, תאונות קודמות שהיה מעורב בהן, הקילומטראז' שעבר, מצבו המיכני, תשלומים קודמים ששולמו בגין ירידת ערך הרכב וגורמים נוספים שמופיעים במחירון של לוי יצחק. להלן דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב:

- הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שכלי הרכב הינו משאית אשר היה בבעלות חברה להשכרה לשעבר בשיעור של 16% משווי כלי הרכב על פי המחירון.
 - הפחתה מתגמולי ביטוח, במקרה שכלי הרכב הינו משאית שנת יצור 2019 אשר עברה 200,000 ק"מ בשיעור של 6% משווי כלי הרכב לפי המחירון.
- הדוגמאות בהתאם למחירון הרלוונטי הנכון למועד יולי 2023. מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים במחירון הרלוונטי העדכני למועד התשלום.
אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם או כל תגמולי הביטוח שיקבל המבוטח במקרה של נזק חלקי.

דף הסבר בנושא שמאות ביטוח רכב

מבטוח נכבד,

בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח (חוזר המפקח על הביטוח – בהתאם להוראות החוזר בסעיף 3.3.1 (ב) בענפי ביטוח כללי, הננו להביא לידיעתך הסבר בנושא שמאות וביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

מומלץ לקרוא דף הסבר זה עם קבלתו ובכל מקרה לעיין בו למקרה שיתרחש מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה.

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה, תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחת של המבטוח.
- א. לאחר קרות מקרה ביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטוח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה ע"י המבטח, על מנת להעריך את הנזק לרכב. לנוחיותך רשימת שמאי חוץ באתר האינטרנט של חברתנו: WWW.SECURITAS-INS.CO.IL.
- ב. הודיע המבטוח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבטוח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות פרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
- ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנודעות לעניין.
- ד. עם סיום ערכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטוח וכן למבטח ולמוסך.
- ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטוח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- ז. המבטוח רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- ט. המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- י. **לחלופין:** המבטח יאפשר למבטוח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטוח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו'). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבטוח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של שמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי החוץ

- א. לרשות המבטוח עומדת רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גאוגרפי נאות (להלן – "הרשימה" או "רשימת שמאי חוץ").
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבטוחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כל רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. מבטוח או מבטח אשר ברצונו לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים (ו) או (ז), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות 888-700-700-1.
- ג. הודיעו המבטוח או המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה; כאמור בסעיפים (ו) או (ז) – ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ה. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטוח, בין המבטח למבטוח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

דף הסבר בנושא שמאות ביטוח רכב - המשך

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח ובכלל זה:
- לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי, לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
 - בהליך הערכת נזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי פוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 11(ו) ו-11(ז) לעיל.
 - לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
 - לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 - לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
 - לא ידרשו ממנו לחתום על הטפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
 - סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
 - מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
 - סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי נאות

- רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבטח בכל מועד על פי דרישתו.
- הודיע המבטח למבטח אודות מקרה ביטוח - יידע המבטח את המבטח כי עומדת למבטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני.
- מבטח ימסור למבטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס' ודואר אלקטרוני. ביניהם, וכן יידע את המבטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבטח לקבל את הרשימה המעודכנת של המבטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
 - תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 - פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - * החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי / תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - * מחיר החלפים.
 - * מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - * מחירי שעת עבודה.
 - * אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - * אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
 - כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - פרטי עורך השומה וחתימתה בהתאם להוראות הדין.
- מבטח יהיה רשאי להעביר למבטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ג) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטח.